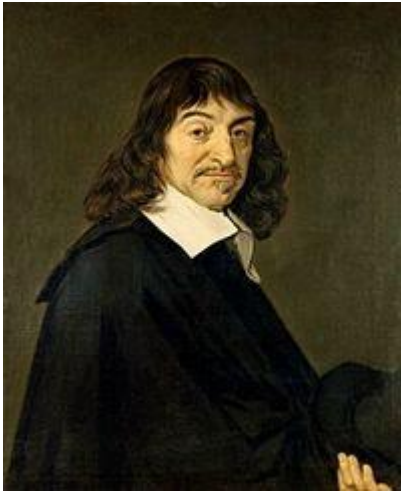


Indexação

Profa. Lillian Alvares
Faculdade de Ciência da Informação
Universidade de Brasília



René Descartes (1596 – 1650)

Penso, logo existo.

Brincadeira feita por Fernando Modesto

MODESTIKUS, Bibliotecário Grego



Indexo, logo recuperero.

Definição

- Processo de **atribuir termos ou códigos de indexação a um documento**, que serão **úteis posteriormente na recuperação da informação**

Definição

- Processo pelo qual se **identificam os conceitos de que trata o documento,** expressando-os:
 - Na terminologia usada pelo autor (LN)
 - Nas Linguagens documentária (LD)

Definição

- É a **ação de descrever e identificar um documento de acordo com seu assunto.**

Definição

- Durante a indexação, os **conceitos são extraídos do documento por meio de um processo de análise.**
 - E então, poderão ser traduzidos para os termos da LD

Características

- **Organiza e sintetiza os conceitos** em instrumentos que permitam a representação da informação.
- **Analisa e organiza** as perguntas dos usuários.
- Permite **fácil acesso** na recuperação da informação.

Indexação Manual

Indexação Automática

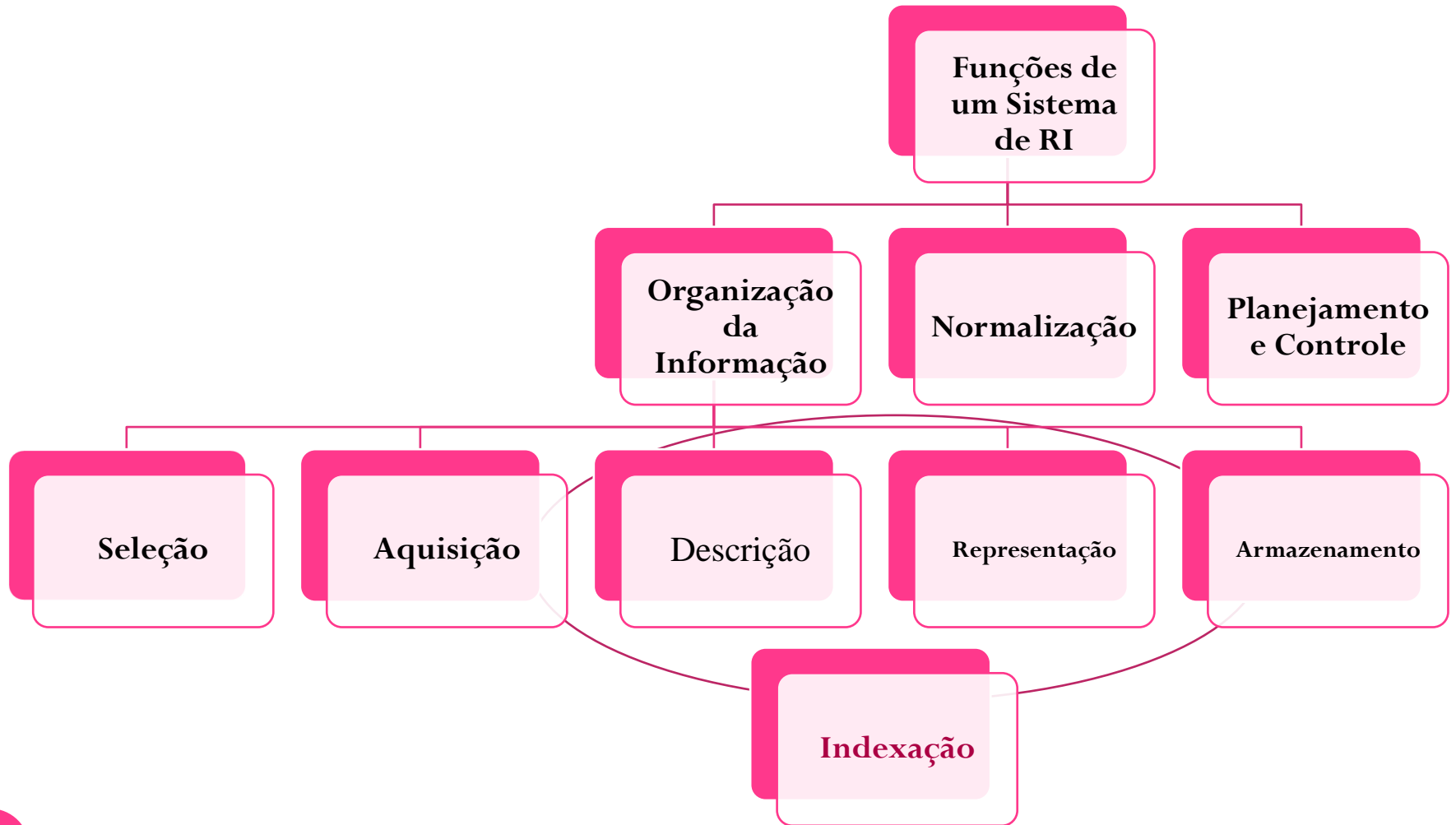
Indexação manual

- A indexação manual ou intelectual consiste na atribuição de termos de indexação **realizada por um ser humano**.
- Estes termos serão **selecionados e atribuídos por indexadores** com base no **juízo subjetivo** realizado.

Indexação automática

- A indexação automática é qualquer procedimento que permita identificar e seleccionar os termos que representam o conteúdo dos documentos **sem a intervenção direta do ser humano.**

**Indexação no âmbito das funções de um sistema
de recuperação da informação**
(Fonte: Araújo Jr., 2007)



Etapas do Processo de Indexação

1. Análise Conceitual

- Compreensão do conteúdo (**tipo e suporte**).
- Identificação dos conceitos que representam o conteúdo (**gerais, específicos, principais e secundários**).
- **Seleção dos conceitos** válidos para a recuperação (exaustividade, especificidade).

2. Níveis de indexação

- Varia de acordo com as necessidades informacionais dos usuários e as possibilidades da unidade de informação.
 - Superficial
 - Exaustiva

3. Tradução

- Expressão da análise por meio de palavras ou frases
 - é a transformação dos conceitos identificados e selecionados em frases ou palavras

Características

Política de indexação

- Principal decisão
 - Exaustividade da indexação:

Política de indexação

- **número de termos** em média atribuídos
 - para **abranger o conteúdo temático** do documento de modo completo.

Política de indexação

- o quanto **mais termos** forem usados para indexar um documento **mais acessível** ele se tornará
- o na indexação exaustiva **será recuperado um número maior de itens** que o usuário considera como **não sendo pertinentes**

Política de indexação

- o o número de **falsas associações** aumentará conforme aumente o número de termos
- o quanto **mais termos forem empregados para indexar um documento, mais ele será recuperado** em resposta a tópicos de busca que nele são tratados de forma apenas secundária

Coerência da indexação

- Refere-se à **concordância quanto aos termos a serem usados para indexar um documento**

Fatores que influem na Indexação

Fatores que influem na Indexação

- Quantidade de termos atribuídos
 - Superficialidade ou exaustividade

Fatores que influem na Indexação

- Vocabulário controlado x termos livres
 - o **vocabulário controlado melhora a coerência** na representação do conteúdo temático

Fatores que influem na Indexação

- Tamanho e especificidade do vocabulário
 - quanto maior o vocabulário, maior será a probabilidade de ser específico...
 - ... e quanto maior for sua especificidade, mais difícil será utilizá-lo de modo coerente

Fatores que influem na Indexação

- Fatores dependentes do indexador

- A formação, experiência na indexação e experiência na área tratada darão diferentes **concordâncias ao processo de indexação.**

Fatores que influem na Indexação

- Instrumentos de auxílio

- Haverá **coerência na indexação** se houver o mesmo conjunto de instrumentos de indexação à disposição do grupo.

Fatores que influem na Indexação

- **Extensão do item a ser indexado**
 - quanto menor o documento, menor será a quantidade de termos aplicados.

Qualidade da indexação

O que é a boa indexação?

Qualidade da indexação

- É a indexação que **permite que se recuperem itens** de uma base de dados durante buscas para as quais eles sejam respostas úteis...
- ... e que **impede que sejam recuperados** quando não sejam **respostas úteis**

Qualidade da indexação

- **Grau de concordância** entre os **termos atribuídos pelo indexador** e um **grupo** de termos ideais ou ótimos aplicados pelos **usuários.**

Qualidade da indexação

- Fatores que influem nos resultados de uma busca numa base de dados:

Qualidade da indexação

- O especialista que realiza a busca **precisa entender** aquilo que o **usuário realmente** precisa.
 - Se o pedido contiver uma **representação imperfeita** da necessidade da informação, **passa a ser irrelevante** que todos os demais elementos sejam satisfatórios

Qualidade da indexação

- Uma falha na indexação pode ocorrer nas fases:

Qualidade da indexação

Análise

Conceitual

- O indexador **interpreta erroneamente** de que se trata realmente um aspecto do documento, acarretando a atribuição de um termo (ou termos) que sejam inadequados

Qualidade da indexação

Análise

Conceitual

- O indexador **deixa de reconhecer um tópico que se reveste de interesse potencial** para o grupo de usuário atendido

Qualidade da indexação

Tradução

- **Deixar de utilizar o termo mais específico disponível** para representar um assunto

Qualidade da indexação

Tradução

- Emprega um **termo que seja inadequado** para o conteúdo temático **devido à falta de conhecimento especializado** ou por desatenção

Avaliação

Avaliação

- A indexação é avaliada como bem-sucedida quando permite a quem realiza as buscas **localizar itens que precisa sem ter de examinar muitos de que não precisa**